

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat de la Fundació Hospitalitat és la seva missió i raó de ser, que no és altra que el foment de l'autonomia de les persones amb capacitats diferents i les persones malaltes.

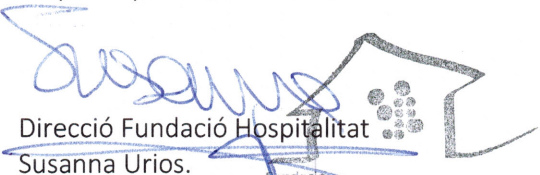
Considerem adequat adoptar un Sistema de Gestió de Qualitat basat en processos tal com proposa la Norma ISO9001:2015 amb la voluntat d'establir una sistemàtica de millora continua dels nostres Serveis que afavoreixi la qualitat de vida de la persones que participen a la Fundació.

Per assolir aquest repte, és Política de la Fundació liderar i impulsar l'execució dels següents objectius:

- Crear, organitzar i gestionar activitats i serveis per atendre la diversitat de suports de persones amb capacitats diferents.
- Crear, organitzar i gestionar serveis per atendre les necessitats d'allotjament temporal de les persones malaltes desplaçades i dels seus familiar.
- Col·laborar amb altres entitats i institucions religioses o assistencials que promoguin accions, activitats i serveis per a persones amb capacitats diferents i per a persones malaltes.
- Atorgar donatius – en la mesura que ho permetin les disponibilitats econòmiques de la Fundació- a favor d'entitats benèfiques i/o religioses o persones físiques que duguin a terme una tasca d'assistència social o religiosa i que estigui d'acord amb els principis fundacionals.
- Qualsevol altra activitat que, respectant la voluntat fundacional i a judici de la majoria dels patrons, millori, complementi o desenvolupi les anteriorment esmentades.

La Fundació Hospitalitat, fomentará la implicació de les persones amb el treball diari dins dels Serveis per tal de donar compliment a la missió de l'Entitat que és assegurar els nivells de qualitat de vida de les persones que hi participen i vetllarà pel compliment dels requisits legals i complementaris aplicables als Serveis.

Ens comprometem a realitzar de manera permanent l'avaluació de l'eficàcia i l'eficiència del nostres Sistema de Gestió de la Qualitat i a fomentar la cooperació i el treball en equip amb tots els participants de la Fundació.



Direcció Fundació Hospitalitat
Susanna Urios.



Fundació
HOSPITALITAT
CIF: G62893128
Consell de Cent, 224-228 baixos
08011 PARCELONA
Tel. 933 238 910 - Fax 934 510 065
info@fundaciohospitalitat.org